

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374, 42/508-369, Vállalkozás: 42/508-371; Behajtás: 42/508-364 Fax: 42-315-706.,
ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu; www.eakhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy **kötelező jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő szolgáltatás**. Ennek megfelelően a **szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező**.

Az adott ingatlan **tulajdonosváltása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni**. Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átírását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „**érvényesítéséhez**” utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával** (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m³ fogyasztást fogadunk el a **lakatlanság igazolására**) **szükséges igazolnia**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt, ellenkező esetben a szüneteltetni kért időszak utólagosan kiszámlázásra kerül. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését **minden évben** február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási, ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie. Amennyiben az ürítés során hulladékedénye a szolgáltatónak felróható módon megsérült, abban az esetben kérem panaszát a pontos hely és idő megjelölésével írásban jelentse be.

A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (járataink a hulladék begyűjtését reggel 7.00 órától végzik):

1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Nyírtass	Hétfő
Nyírkarász	Péntek
Laskod	Hétfő
Eperjeske	Hétfő
Tiszaszentmárton	Kedd
Zsurk	Kedd

A vegyes hulladékot **ingatlanonként egy darab 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l és 80 l-es** kukához tartozó díj csak akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni: így pl. nem helyezhető bele hamu, zöldhulladék.

Eseti, nagy mennyiségű lakossági hulladék keletkezése esetén (pl. felújítás, bontás, lomtalanítás) Társaságunktól **5m³-es konténer** rendelhető, melynek feltételeiről ügyfélszolgálatainkon érdeklődjön.

2. Lomtalanítás:

2018. évben Társaságunk egy alkalommal, **2018. október 01-05. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezték ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy **tilos** az alábbi hulladékokat kihelyezni, mivel azokat Társaságunk **nem szállítja el: veszélyes hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, autógumi, elektromos háztartási nagygépek**.

3. Szelektív hulladék gyűjtése:

A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2018-ban pályázati forrásból azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá és nem rendelkeznek díjhátralékkal. Az átmeneti időszakra szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk, amely ügyfélszolgálatunkon térítésmentesen átvehető. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével** az alábbi újrahasznosítható **csomagoló anyagok** helyezhetőek el „**laposra taposva**”: **Műanyagok**: PET ásványvizes és üdítő flakonok,