

kozmetikai, tisztítószeres, élelmiszeres flakonok, PE zacskók és fóliák. **Papír:** újságpapír, szórólap, kartonpapír, irodai papír, papírdoboz, füzet, könyv, gyümölcsleves és tejes italos kartonok. **Fém:** konzerves és italos dobozok.

Vegyes háztartási hulladékot, szennyezett papírt és műanyagot, „hungarocell”, joghurtos, tejfölös dobozt, 10 cm-nél kisebb és 50 cm-nél nagyobb tárgyakat, veszélyes-, zöld- és bontási hulladékot kérjük, **ne tegyen a gyűjtőedénybe, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki!**

A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: **január 25, február 22, március 22, április 19, május 17, június 14, július 12, augusztus 09, szeptember 06, október 04, november 01, november 29, december 27.**

4. Zöldhulladék gyűjtése:

Társaságunk fél évente ingatlanonként 4 db lebomló anyagból készült - és ezért kizárólag zöldhulladék gyűjtésére alkalmas - zsákot ad át az Önkormányzat részére, ahol az a lakosság számára térítésmentesen átvehető. A zsákokban összegyűjtött zöldhulladékot a lakosok a gyűjtést megelőző napon az Önkormányzat által kijelölt gyűjtőpontra kihelyezhetik, ahonnan azt az alábbi időpontokban szállítjuk el:

Nyírtass: január 18, február 02, április 19, május 17, június 14, július 12, augusztus 16, szeptember 13, október 11, november 15.

Nyírkarász, Laskod: január 08, január 22, április 09, május 07, június 04, július 02, augusztus 06, szeptember 03, október 01, november 05.

Zsurk, Tiszaszentmárton, Eperjeske: január 10, január 24, április 11, május 09, június 06, július 04, augusztus 08, szeptember 05, október 03, november 07.

Az első két időpont a leszedett karácsonyfák összegyűjtésére szolgál, így azt kizárólag ezen időpontokban, a kuka mellé helyezték ki.

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2018. április 2 H	2018. március 31. SZO
Karácsony	2018. december 25. K	2018. december 22. SZO
Karácsony	2018. december 26. SZ	2018. december 23. V
Újév	2019. január 01. K	2018. december 29. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2018. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.

A hulladékszallítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd nemfizetés esetén kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV).**

Társaságunknak nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni. A fennálló tartozására részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 8 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), azt követően a behajtási eljárást a NAV elindítja. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni. Amennyiben ügyfelünk a hulladékdíj megfizetéséhez havi rendszerességgel lakásfenntartási támogatást kap az Önkormányzattól, de a támogatási összeg a számlakészítést megelőzően nem kerül jóváírásra, vagy a kapott összeg nem fedezi a már fennálló tartozást, abban az esetben az ügyfél részére kiállított számla az aktuális fizetendő összeget és folyószámla egyenleget tartalmazza.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást, ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei vonalas telefonkészülékéről).

Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi **személyes** ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Univerzum Üzletház (II.em 224)

Hétfőtől – Szerdáig: 08:00 – 16:30
Csütörtök: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.

Hétfő, Péntek: 07:30 – 11:30
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 19:00

4600 Kisvárd, Flórián tér 20.

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:00 – 16:30
Szerda: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4700 Mátészalka, Kazinczy utca 2. 1/6.

Hétfő: 07:00 – 19:00
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda, Péntek: 07:30 – 11:30