

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Nyírkarász Község Önkormányzata

Nyírkarász

Fő út 21.

4544

Krid: 243873149

Iktatószám: TRV-ÜSZ/2024/010831/001

Ügyintéző: Dian Krisztina

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói bekötéseken történő vízkorlátozásról vagy szüneteltetésről

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk az Önkormányzatot, hogy településükön – néhány magántulajdonban lévő ingatlannál – a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését tervezzük.

Adataink szerint a lakosok egy részének vízdíj fizetési hajlandósága az elmúlt időszakban sokat romlott. Néhány fogyasztó jelentős összegű tartozást halmozott fel cégünkkel szemben, annak ellenére, hogy a tartósan nem fizető ügyfelek részére már több felszólító levelet is küldtünk.

Azoknak, akik fizetési felszólításaink ellenére hátralékaikat egyáltalán nem, vagy csak részben rendezték, nemrégiben újabb levelet küldtünk. Ebben már a vízkorlátozás vagy szüneteltetés várható időpontjától értesítettük őket.

Az érintett fogyasztók ingatlanjain a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését 2024.03.05 – 2024.04.29. között tervezzük elvégezni.

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató **további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.**

Mindezt természetesen szeretnénk elkerülni, hiszen célunk nem a lakosok életkörülményeinek ellehetetlenítése, hanem a kintlévőségünk csökkentése, likviditásunk javítása. Éppen emiatt a tervezett intézkedés előtt még egy lehetőséget biztosítunk felhasználóinknak hátralékaik akár részletekben történő rendezésére is.

Társaságunk felelős víziközmű szolgáltatóként - az egészséges ivóvíz folyamatos biztosításán túl – kulcsfontosságú feladatának tekinti a fogyasztók maximális kiszolgálását és a velük való együttműködést.

Továbbiakban kérjük Önöket, hogy - szükség esetén- a műszaki intézkedések időtartama alatt Társaságunk részére hatósági tanú jelenlétét biztosítani szíveskedjenek.

Szolnok, 2024.02.06.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB:10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
83.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Értékesítési Osztály
Számlázási és behajtási csoport

Ügyfélszolgálat: 5000 Szolnok, Táncsics Mihály út 10.

Tel.: +36 80 205 157 | www.trvzrt.hu

