

Tisztelt Ügyfelünk!

A januári rezsistop kedvezményt egy lakossági felhasználó egy adott felhasználási helyen vagy a földgáz, vagy a villamosenergia felhasználása után veheti igénybe. Az 2026. januári villamosenergia-fogyasztásra nem automatikus a rezsistop kedvezmény, ha Ön ezt választja, rezsistop nyilatkozatot kell beküldenie az igényléshez.

Villamos energia mennyiségi kedvezményre Ön abban az esetben jogosult, ha

- felhasználási helyén nincs egyetemes földgázszolgáltatás, vagy
- van egyetemes földgázszolgáltatás, de nincs gázóra (tűzhelyátalány) vagy
- van egyetemes földgázszolgáltatás, de földgáz mennyiségi kedvezményt nem kíván igénybe venni.

A fűtési kedvezményt tehát a lakossági felhasználó **egy adott felhasználási helyen** vagy csak földgáz- vagy csak villamosenergia-szolgáltatásra, **egy mérőre veheti igénybe**. A kedvezményt a gázórával rendelkező földgázfogyasztók számára automatikusan jóváírja az MVM, azonban villamosenergia-fogyasztás esetén erről nyilatkozni szükséges.

A nyilatkozatot tehát csak akkor töltse ki, ha a kedvezményt áramfogyasztására kéri!

Ha Önnél nincsen gázóra, vagy a gázfogyasztás **helyett** az áramfogyasztására szeretné felhasználni az egyszeri 30 százalékos kedvezményt, akkor erről 2026. április 30-ig nyilatkozni kell, ennek elmulasztása esetén a villamos energia mennyiségi támogatásra való jogosultsága megszűnik.

Nyilatkozni kizárólag az MVM által rendelkezésre bocsátott nyilatkozási űrlapon lehet, az alábbiak szerint:

- az MVM Next online ügyfélszolgálatán (mvmnext.hu/ugyfelszolgalat)
- az MVM Next mobilappban, a legfrissebb verzióra frissítést követően
- elektronikusan az mvmnext.hu/rezsistopnyilatkozat oldalon,

Nyilatkozatát legegyszerűbben az MVM online ügyfélszolgálatán és az MVM Next appban teheti meg. Bejelentkezést követően az Ön adatai és felhasználási helyei megjelennek, így nem kell számsorokat megadnia, csupán néhány kattintással véglegesítheti a nyilatkozatot.

A nyilatkozat az egyetemes szolgáltató részére való megküldését követően nem módosítható és nem vonható vissza.

Ha Ön nem az online ügyfélszolgálaton, vagy a mobilappban, hanem az mvmnext.hu/rezsistopnyilatkozat oldalon nyilatkozik, a kitöltéshez segítséget nyújtunk az alábbiak szerint.

Hol találom a gázzámlámon a földgázfelhasználási hely adatait?

Vevő (Fizető) azonosító száma: a számla harmadik oldalának tetején

Mérési pont azonosítója: a számla harmadik oldalán a számlarészletező táblázat felett

Hol ellenőrizhetem a villanyszámlámon a villamosenergia-felhasználási hely adatait?

Vevő (Fizető) azonosító száma: a számla harmadik oldalának tetején

Mérő gyári száma: a számla harmadik oldalán a számlarészletező táblázat elején

Üdvözlettel

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosításával összefüggésben az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatókban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700